

	POLITICA DELLA QUALITA' DQ DIR 2	Rev. 2	Data 24.04.2026
---	--	----------------------------------	---

La Direzione di **CS CLIMA SRL** formalizza gli impegni assunti e gli obiettivi principali dell'organizzazione per realizzare e gestire il Sistema di Gestione per la Qualità, descrivendoli nella presente *Politica per la Qualità*, conformemente alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

I punti mediante i quali l'organizzazione attua la *Politica della Qualità* sono i seguenti:

1. comprendere le **esigenze dei Clienti** per formalizzare entro i tempi prestabiliti le soluzioni più appropriate, con il più elevato livello di servizio, raggiungendo la massima soddisfazione del cliente;
2. garantire lo svolgimento delle attività **in sicurezza ed efficienza** nel pieno rispetto delle leggi e delle norme che regolano la sicurezza nei luoghi di lavoro,
3. assicurare servizi **puntuali**, utilizzando attrezzature e procedure che garantiscano la qualità finale del servizio;
4. **gestire le non conformità** ed applicare le necessarie azioni atte a migliorare il servizio e di conseguenza a ridurre i costi e a generare maggiore profitto;
5. selezionare, addestrare ed istruire **i propri collaboratori** sulle finalità e gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità fissati dalla Direzione;
6. valorizzare e favorire comportamenti e atteggiamenti di tipo partecipativo dei propri collaboratori e dipendenti, in tutte le attività promosse dall'azienda per elevare la "**Cultura della Qualità**", incoraggiando l'autoresponsabilizzazione e promuovendo tutte le iniziative individuali tese al miglioramento della Qualità;
7. **controllare e selezionare i fornitori** migliorando il rapporto di collaborazione, qualificando i più affidabili;
8. analizzare il Sistema di Gestione per la Qualità e definire **azioni di Miglioramento**.

Tutto il personale è impegnato nel conseguimento di questa politica e ad operare secondo il Sistema di Gestione per la Qualità adottato in accordo agli obiettivi dell'azienda.

Il Responsabile Qualità è incaricato di mantenere ed aggiornare il Sistema di Gestione per la Qualità.

Milano, 17/02/2017

La Direzione